



Premios

## *Miebach Consulting México recibe o Prêmio Nacional de Logística "Galardón Tameme 2010"*

**México, D.F., Julho de 2010.** No marco da Sessão Plenária Inaugural da décima quinta edição da Expologística México 2010, o grupo Miebach Consulting México, consultoria líder no mundo em logística e engenharia da cadeia de suprimentos e fluxo de materiais, foi vencedor do Prêmio Nacional de Logística "Galardón Tameme 2010" na categoria de prestador de serviços logísticos, se tornando assim a primeira empresa de consultoria da cadeia de suprimentos no México e no mundo a obter este prêmio. O prêmio foi entregue ao arquiteto Juan S. Arroyo, Diretor Geral e Sócio da Miebach Consulting México, que agradeceu aos membros do júri qualificador, todos os clientes, membros da equipe Miebach, aos meios de comunicação, e especialmente dedicou este reconhecimento em nome de todos os membros da companhia ao engenheiro Rodrigo

Iglesias, diretor sênior e sócio, que lamentavelmente faleceu um dia antes do evento.

O Prêmio Nacional de Logística "Galardón Tameme" avalia as melhores empresas e profissionais do setor logístico mexicano e, em particular a Miebach Consulting como o melhor entre os Prestadores de Serviços Logísticos no ano de 2010. O júri qualificador reconheceu a qualidade, excelência e trajetória da Miebach Consulting nestes 10 anos de presença no mercado mexicano com a implantação de soluções de logística reversa, logística ecológica, assim como o suporte ao desenvolvimento e avanço da logística no México através de seus clientes.

O Prêmio Nacional de Logística "Galardón Tameme" foi estabelecido

no México no ano de 2000 e é outorgado por reconhecidos órgãos como a secretaria de Economia (SE), a secretaria de Comunicação e Transporte (SCT), a Confederação Nacional das Câmaras Nacionais de Comércio (CONCANACO), a Associação dos Executivos em Logística, Distribuição e Tráfego (ASELDYT), o Conselho de profissionais de Supply Chain Management (CSCMP), APICS México, o COMCE, a Universidade Nacional Autónoma do México, a Universidade Anáhuac México Sul, a Unidade Profissional Interdisciplinar de Engenharia e Ciências Sociais e Administrativas (UPIICSA) do Instituto Politécnico Nacional (IPN) e as revistas Mundo Logística e T-21 que completam o júri qualificador do prêmio. Cabe destacar que como parte dos requisitos pelo júri qualificador, a Miebach Consulting

*(Segue na pagina 2)*

(Continuação da capa)



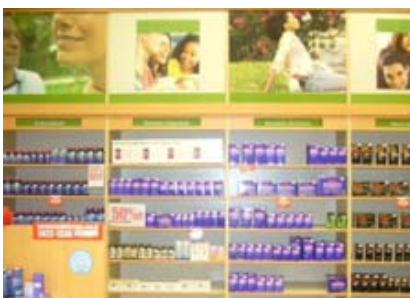
Juan S. Arroyo, da Miebach Consulting México, recebeu o prêmio nacional de logística "Galardón Tameme".

México apresentou um projeto logístico de grande impacto que implementou junto ao seu cliente Soriana, empresa líder no setor de supermercados. Se trata da automatização do centro de distribuição de secos (2 sistemas de classificação de caixas e 1 sistema de picking de unidades) localizado em Monterrey, sendo este o quarto em quantidade de saídas e o quinto em metros de classificação a nível América. Para a equipe da Miebach Consulting é motivo de orgulho ser a primeira empresa de consultoria da cadeia de suprimentos a receber este reconhecimento da comunidade profissional, universitária e do governo deste país. Em complemento, este prêmio apóia a qualidade dos serviços e trabalhos que nossos clientes recebem ao nos contratar como seus consultores e colaboradores na

transformação eficiente da sua cadeia de suprimentos, tanto na estratégia logística como nas soluções técnicas. Miebach Consulting México agradeceu não só ao Jurado Qualificador, mas também a todos os clientes que tem confiado sua logística e em particular aqueles que apoiaram com suas cartas de recomendação como a secretaria de Finanças e Administração do Governo do estado de Puebla, Soriana, Apasco, Chedraui, Grupo Saenz, Tres Montes Lucchetti, Dunosusa, Absormex, Las Costeñas, Multipack, Abastecedora Lumen, Liverpool, Herdez del Fuerte, Intelligrated e Wal-Mart. Entre as empresas que receberão o Prêmio Nacional de Logística "Galardón Tameme" se encontram: Wal-Mart México, Nestlé México, Baxter México, Conservas La Costeña, Vinículas Liverpool, todos os quais foram clientes da Miebach Consulting México.

Projetos Internacionais

## *Super Vitaminas, representante da GNC na Guatemala, centraliza suas operações em um único CD*



Super Vitaminas, otimiza sua cadeia desde as previsões de demanda até o reabastecimento automático das gôndolas.

Em 2009, a Miebach Consulting realizou um estudo para a otimização da cadeia de suprimentos da Super Vitaminas, S.A. (GNC Guatemala). Acompanhando a implementação de várias mudanças estratégicas na empresa.

O estudo envolveu a identificação de pontos-chave para a melhoria do negócio. Inicialmente foi avaliada a situação dos estoques nas lojas de todo o país, resultando no desenvolvimento de Políticas de Estoque que foram gradualmente implementadas na cadeia. Em paralelo, uma oportunidade de uma melhor estratégia na Gestão do Sortimento foi identificada. Com a combinação de ambas, espera-se reduzir o estoque nacional em 25%.

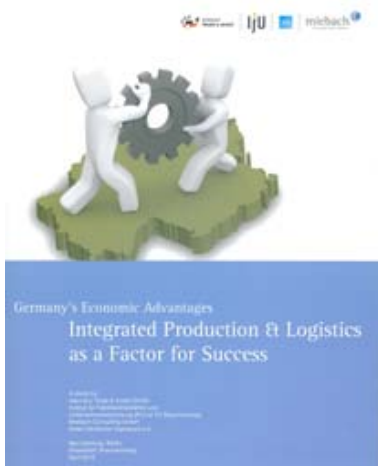
O rápido crescimento da GNC (atualmente 32 lojas) forçou também a

necessidade de centralizar as suas operações de logística. O modelo centralizado permite a GNC melhorar o controle do estoque e os níveis de serviço, e também, reduzir os itens obsoletos e os custos das lojas. Toda a operação foi para um único CD terceirizado.

Além disso, uma série de melhorias em TI foram geradas, incluindo o sistema de reposição automática das lojas, a elaboração de relatórios e KPI's e a implantação de um sistema de previsão, dando uma maior importância estratégica para a reunião de Vendas e Operação.

Tanto a Super Vitaminas, como a Miebach tem boas expectativas com os resultados do projeto. Agradecemos pela confiança em realizar este trabalho juntos.

## Alemanha conta com um alto potencial para a integração da produção e logística



Alemanha ainda é um local de negócios com grandes potencias para a logística e a produção.

Apesar das crises econômicas internacionais, os altos salários e os elevados custos de transporte, a Alemanha, atualmente é uma opção de negócios muito atrativa para as empresas de produção. Este é um dos resultados de um estudo desenvolvido recentemente pela Miebach Consulting, a VDI (Associação Alemã de Engenheiros), Universidade técnica de Braunschweig e a agência Alemã de Comércio e Investimento, onde 85% das 300 empresas entrevistadas coincidiram em afirmar que um nível alto de integração entre produção e logística é um fator muito importante para manter a competitividade no mercado mundial. Os especialistas prevêem que estreitar os laços entre a produção e a logística, assim como eliminar as interfaces típicas entre ambas, pode abrir um potencial de redução de custos anual de 10,5%.

Segundo o Dr. Joachim Miebach, vice-presidente da VDI e presidente do Conselho da Miebach Consulting, "na atualidade, duas de cada três empresas tratam a produção e a logística separadamente, pois desconhecem as potenciais sinergias e contam com custos de produção superiores aos estritamente necessários." Os resultados desse estudo mostraram que ainda há mais potencial de redução de custos (20%) através da otimização dos sistemas, tecnologias e processos. Um exemplo seria manter uma relação mais estreita com alguns fornecedores estratégicos, minimizando os tempos de entrega e assegurando um nível baixo de estoques. Para a maioria das empresas participantes do estudo, o método preferido para explorar estes potenciais se baseia em conceitos de gestão *Lean*, amplamente utilizados por muitas empresas alemãs.

## Novo estudo da Miebach sobre colaborações na indústria alimentícia



Imagens da conferência sobre FMCG "Colaborações horizontais da cadeia de suprimentos", em Bruxelas.



Em julho de 2010, Miebach Consulting Frankfurt realizou um estudo sobre a cooperação na indústria alimentícia, cujos resultados despertaram grande interesse no setor. O jornal especializado em alimentos mais importante da Alemanha "Lebensmittelzeitung" informou detalhadamente sobre seus resultados e, por outra parte, Sven Schürer, diretor do estudo, apresentou os resultados na conferência internacional de FMCG "Colaborações horizontais da cadeia de suprimentos", em Bruxelas. Os estudos apontam a uma clara tendência das empresas de alimentação a estabelecer colaborações, especialmente com seus competidores, devido a similaridade dos produtos e dos processos de manuseio, transporte e armazenagem. A estimativa do potencial de redução gerada pela

colaboração é de cerca de 9% no âmbito de transporte e de 5,5% em armazenagem. Em termos de colaboração, os participantes do estudo vêm as maiores dificuldades na busca do sócio adequado, na complexidade das negociações e nos diferentes interesses dos sócios em potencial. O informe do estudo também inclui recomendações e análises de distintos modelos de associações.

Se estiver interessado no estudo completo, pode solicitar por e-mail: [schuerer@miebach.com](mailto:schuerer@miebach.com).

## Reestruturação dos processos logísticos da Siemens ETH



Detalhe do armazém da Siemens ETH em Berlim.

**Berlim.** Como parte dos constantes esforços para reduzir custos e otimizar processos, a Siemens ETH, divisão da Siemens AG dedicada ao setor energético, tem estruturado seus processos logísticos através da aplicação de métodos *Lean* de produção, baseando-se em uma análise detalhada de potenciais melhorias. Este plano de reestruturação tem consistido entre outras coisas, integrar os seis depósitos antigos de abastecimento descentralizado e áreas externas de armazenagem em um centro de abastecimento central que conta com processos e tecnologia de ponta. Michael Radecke, gerente de logística da Siemens ETH, avaliou o resultado: "todos os potenciais identificados pela Siemens ETH e a Miebach Consulting, foram realizados graças a um minucioso planejamento e implantação das instalações, informática e processos de trabalho pela equipe do projeto. Agora graças à grande flexibilidade do centro logístico, tanto as entregas JIT de alta frequência a lugares próximos como as grandes quantidades podem ser facilmente manuseadas. Graças à otimização dos processos, a Siemens ETH tem a certeza de que cumprirá seus ambiciosos prazos de entrega para a produção e a montagem em mais de 95% dos casos."

Atualmente e nos próximos anos, a ETH Siemens se ocupará com seu objetivo de produção *Lean* "Visão 2014" para a logística, abastecimento e montagem. Seu objetivo é a redução de estoques, áreas utilizadas e pessoal para menos da metade, alcançando mediante a uma maior integração dos fornecedores, uma melhora na sincronização da oferta e uma expansão dos circuitos de suprimentos *Kanban*.

Maiores informações: <http://www.miebach.com/news>

Tendências

## Nova unidade no Peru: *Miebach reforça suas atividades internacionais*



O novo escritório da Miebach em Lima é o sétimo da companhia nas Américas do Sul e Central.

A Miebach Consulting aumentou suas atividades mundiais no primeiro semestre. Em junho de 2010 foi estabelecido um novo escritório em Lima/Peru que oferece serviços de Supply Chain no mercado peruano. Devido à crescente demanda do Peru pelo conhecimento em Supply Chain e Fluxo de Materiais da Miebach, a implantação do novo escritório era uma consequência lógica, segundo o CEO Martin Eckert, a partir de agora, a Miebach mantém 19 escritórios pelo mundo e está presente em quase todos os continentes.

Além disso, desde Março de 2010, a Miebach firmou parceria com o Consórcio internacional GDF Suez Business Consulting, assim, a Miebach dá apoio à estratégia de Supply Chain para otimização do grupo global de energia GDF Suez.

*Editorial* ++++++

O jornal "Global Logistics Trends" é distribuído nos "Países Miebach" pelo mundo para informar nossos clientes do Grupo Miebach Consulting e outros interessados no público geral sobre tendências e projetos, desenvolvimentos internacionais em Logística e em Supply Chain, bem como serviços regionais e posicionamentos do Grupo Miebach Consulting.

Nós compreendemos que este jornal é parte de nossos serviços a você. Portanto, em caso de dúvidas ou caso queira mais informações, por favor contate-nos. Aguardamos seu E-Mail:

[tillmanns@miebach.com](mailto:tillmanns@miebach.com)  
[wilbers@miebach.com](mailto:wilbers@miebach.com)