

# White Paper Compact



Gestion de la chaîne d'approvisionnement  
Corona et logistique...  
Agir maintenant!

Livre blanc  
Miebach Consulting  
Mars 2020

Auteurs:



Alex Waterinckx  
waterinckx@miebach.com



Dirk Friebel  
friebel@miebach.com

# Corona et logistique... Agir maintenant!

Vous êtes manager ou chef d'entreprise dans le domaine de la chaîne d'approvisionnement ou des opérations logistiques. Vous avez déjà été confronté aux premiers effets de l'épidémie de Corona, tels que:

- Des retards dans les expéditions et des délais plus longs dans les réceptions
- L'annulation d'expéditions de marchandises provenant de zones fortement touchées
- L'obligation de devoir fournir des documents supplémentaires pour certifier la sécurité de vos marchandises vers certaines destinations d'exportation
- L'augmentation de la demande de certaines marchandises déclenchée par des achats relevant de la panique

Ce n'est que le début...

- Le virus va s'inviter sur votre site, et vos équipes pourront aussi être affectées.

Avec tout ce que vous avez lu, vous vous demandez quelles décisions et mesures vous devez prendre. Nous vous ferons une recommandation simple et claire, basée sur les dernières données scientifiques disponibles.

Pour plus d'informations de base, nous vous suggérons la lecture d'un article très clair de Tomas Pueyo, lu et partagé plus de 2 millions de fois et traduit dans plus de 10 langues. [Vous le trouverez ici.](#)

Des effets établis :

- Le coronavirus se propage à une vitesse exponentielle: d'abord progressivement, puis soudainement.
- S'il vous touche, vos opérations quotidiennes seront immédiatement et profondément affectées.

## Faits sur le coronavirus

- Le coronavirus arrive à une vitesse exponentielle : d'abord progressivement, puis tout à coup.
- S'il vous touche, vos opérations quotidiennes seront immédiatement et profondément affectées.
- C'est une question de jours. Peut-être une semaine ou deux.

- C'est une question de jours. Peut-être une semaine ou deux.
- En tant que chef d'entreprise, vous êtes en mesure de prendre maintenant la bonne décision.

Que pouvez-vous faire ?

- Installer des mesures de confinement pour isoler de cette menace extérieure, autant que possible, votre logistique et les opérations d'entrepôt.
- Installer des mesures de distanciation sociale strictes pour éviter à la maladie se propager parmi vos collaborateurs dans le cas où quelqu'un serait infecté sans le savoir.

Quand devez-vous agir ?

- Aujourd'hui.
- Pas demain. Maintenant.



C'est important pour vous-même, vos ressources humaines, votre famille et votre communauté locale. Il est important pour notre système de santé que nous retardions l'épidémie en cours autant que possible. Il y a un consensus sur le fait que l'impact mais aussi le taux de mortalité peut être considérablement réduit si les bonnes actions sont prises maintenant.

C'est une menace exponentielle. Chaque jour compte.

**Ceci est donc un appel à l'action.** Il existe des mesures simples qui auront un impact significatif.

Plus tôt vous imposez des mesures fortes, mieux cela sera. Vous devrez les maintenir, afin de faciliter le rétablissement et la cadence des opérations régulières. L'équipe de Miebach Consulting est à vos côtés pour vos prises de décisions en ces temps difficiles.

## Que pouvez-vous faire ?

-  Installer des mesures de confinement pour isoler de cette menace extérieure, autant que possible, votre logistique et les opérations d'entrepôt.
-  Installer des mesures de distanciation sociale strictes pour éviter à la maladie se propager parmi vos collaborateurs dans le cas où quelqu'un serait infecté sans le savoir.

# En outre... ce que nous vous conseillons de faire



**Installez des mesures de confinement pour isoler de cette menace extérieure, autant que possible, votre logistique et les opérations d'entrepôt.**

- Garder autant de personnes possibles à la maison, à partir de maintenant.
- Vos services administratifs doivent passer en télétravail dans la mesure du possible.
- Pour toutes les personnes qui doivent intervenir sur le site : installer des cabines d'assainissement avec désinfection des mains aux points clés tels que les entrées, les toilettes et les lieux de repas
- Toutes réunions, formations et réunions du personnel devraient être reportées ou remplacées par des conférences en ligne
- Si vous travaillez en équipe, ne changez pas leur composition. Gardez une équipe en réserve et en quarantaine. Celle-ci pourra en remplacer une qui aurait été contaminée en assurant ainsi la continuité des activités



**Installez des mesures de distanciation sociale strictes pour éviter la propagation de la maladie parmi vos collaborateurs au cas où quelqu'un ait été infecté sans le savoir.**

- Empêchez l'accès à vos installations aux visiteurs ou aux intervenants non critiques.
- Installez des mesures et des procédures temporaires dans vos opérations afin d'éliminer autant que possible les opérations qui obligent à des contacts
- Pour cela, vous devrez redessiner la procédure normale de travail ainsi que l'attribution des tâches et des activités individuelles. Les processus qui en résultent ne seront pas optimisés pour le débit, mais cela ne doit pas être votre première préoccupation
- Regroupez vos processus logistiques et d'entreposage pour permettre la distanciation sociale des travailleurs. Par exemple : limiter la circulation des travailleurs sur le site. Pour cela, vous devriez former vos ressources humaines de façon polyvalente afin d'assurer l'interchangeabilité des fonctions. Si c'est le cas, faites-le sur une plate-forme en ligne.
- Evitez les situations où les gens se croiseraient, tels qu'au début et à la fin des quarts de travail et à midi. Une bonne idée serait de décaler les temps de pause
- Demandez à vos employés de respecter la distanciation dans les zones fumeurs.
- Rappelez à tout le monde où ils peuvent trouver les procédures et le processus d'exploitation standard sur le lieu de travail
- Rappelez à tous les chaînes de décision alternatives et les procédures de délégation en cas de rupture de la chaîne de commandement.

Les mesures ci-dessus ne représentent pas une liste exhaustive, mais plutôt une source d'inspiration pour des actions simples, efficaces et pratiques que vous pouvez mettre en place dès maintenant. De même, ces mesures vous aideront à assurer la continuité de vos opérations.

Miebach Consulting développe avec succès des chaînes d'approvisionnement depuis 47 ans. Contactez-nous sans aucune obligation si vous souhaitez discuter de vos défis actuels avec des partenaires compétents et expérimentés.

Auteurs: Alex Waterinckx  
and Dirk Friebe

**Contact:**

**Alberto Alberici**  
Tél. : 33 6 48620378  
alberici@miebach.com

**Philippe Lavoué**  
Tél. : 33 7 71730667  
lavoue@miebach.com

Miebach Consulting SAS

153 Boulevard Haussmann  
75008 Paris  
France

[www.miebach.com](http://www.miebach.com)

